

KẾ HOẠCH

Thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 11650/KH-SYT ngày 28 tháng 12 năm 2023 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh năm 2023 về thực hiện công tác cải cách hành chính Ngành Y tế Thành phố năm 2024.

Căn cứ tình hình hoạt động của Bệnh viện Lê Văn Thịnh năm 2024, Bệnh viện xây dựng kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024 như sau:

I. Mục tiêu:

- Tập trung xây dựng, triển khai đồng bộ và có hiệu quả với chương trình tổng thể cải cách hành chính của Sở Y tế Thành phố.
- Triển khai thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính năm 2024 gắn với Chủ đề năm của Thành phố “Quyết tâm thực hiện hiệu quả Chuyển đổi số và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội” và phù hợp với tình hình thực tế tại Bệnh viện.
- Tiếp tục rà soát, cập nhật các quy định hành chính mới liên quan đến thủ tục khám, chữa bệnh.
- Thể hiện tính thống nhất, quyết tâm, đồng bộ và cụ thể hóa đối với từng nội dung công việc được triển khai.
- Khắc phục những hạn chế tồn tại theo Khuyến nghị của Đoàn kiểm tra cải cách hành chính của Sở Y tế.
- Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính.

II. Chỉ tiêu:

1. Về kiểm tra cải cách hành chính:
 - Tổ chức kiểm tra về cải cách hành chính tối thiểu 10% khoa, phòng
2. Về giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính:
 - Tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng hạn 98% trở lên.
 - 100% thủ tục hành chính nội bộ giữa các khoa, phòng được công bố, công khai và cập nhật kịp thời.
3. Về mức độ hài lòng của người dân:
 - Tỷ lệ hài lòng của người dân khi đến khám chữa bệnh tại bệnh viện đạt 95% trở lên.

4. Về xử lý kiến nghị, phản ánh của người dân:
 - 100% phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân được ghi nhận, xử lý và phản hồi đầy đủ.
5. Công khai và cập nhật kịp thời tỷ lệ đánh giá hài lòng trên hệ thống phần mềm quản lý chất lượng của Bộ y tế, Sở Y tế.
6. Về xây dựng số hóa trong công tác khám chữa, bệnh:
 - Tiếp tục triển khai thực hiện số hóa hồ sơ khoa Cấp cứu.
 - Thực hiện triển khai xây dựng bệnh án điện tử.
7. Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước đạt từ 95% trở lên (nếu có).
8. Thực hiện ứng dụng thanh toán điện tử trong cung ứng dịch vụ khám, chữa bệnh tại Bệnh viện.
9. Xây dựng môi trường làm việc điện tử:
 - 100% lãnh đạo, quản lý sử dụng thường xuyên hệ thống thư điện tử công vụ trong công việc.
 - 100% văn bản tài liệu giải quyết công việc chuyển giữa các cơ quan hành chính được thực hiện dưới dạng điện tử (trừ những văn bản mật).
 - Xây dựng dự liệu số trong quản lý hồ sơ nhân sự.
 - Nâng cao tỷ lệ thanh toán trực tuyến.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2024

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính:

- 1.1. Kiện toàn Ban Chỉ đạo cải cách hành chính theo quy định mới và phù hợp với đặc thù yêu cầu công tác.
- 1.2. Triển khai thực hiện quy tắc ứng xử, “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”.
- 1.3. Khuyến khích viên chức, người lao động đưa ra đề xuất, sáng kiến, chủ động phát hiện những mô hình, giải pháp sáng tạo trong cải cách hành chính.
- 1.4. Tăng cường thực hiện thi đua, khen thưởng đối với các đề xuất, giải pháp, sáng kiến, cách làm mới trong công tác cải cách hành chính mang lại hiệu quả, lợi ích thiết thực.
- 1.5. Đẩy mạnh công tác giám sát thường xuyên, thu thập ý kiến của người dân đến khám, chữa bệnh để đưa ra các giải pháp cải cách hành chính cũng như kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn của cán bộ, viên chức trong thi hành công vụ.
- 1.6. Giao phòng Công tác xã hội phối hợp với phòng Công nghệ thông tin tạo những mô hình, sản phẩm tuyên truyền cải cách hành chính liên quan đến ngành y tế.

1.7. Thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo định kỳ, đột xuất theo thời gian quy định.

1.8. Tuyên truyền, truyền thông về công tác cải cách hành chính:

- Tuyên truyền CCHC trong ngành y tế một cách thiết thực, phong phú, đa dạng bằng nhiều hình thức, có mô hình truyền truyền rõ ràng, hiệu quả; gắn kết quả công tác CCHC với công tác thi đua, khen thưởng.

- Tham gia Hội thi về CCHC theo hình thức phù hợp, sinh động, hiệu quả, có sức lan tỏa.

- Xây dựng chuyên mục cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của Bệnh viện để chủ động thông tin về công tác cải cách hành chính của Bệnh viện, giới thiệu các mô hình, giải pháp hay trong thực hiện CCHC tại Bệnh viện.

2. Cải cách thể chế:

2.1. Tiếp tục nghiên cứu, tham mưu thực hiện nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội theo chức năng, nhiệm vụ của ngành y tế.

2.2. Nâng cao chất lượng tham mưu, xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, đảm bảo tính đồng bộ, thống nhất và kịp thời phát hiện xử lý các bất cập, vướng mắc trong tổ chức thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật.

2.3. Tiếp tục rà soát và đánh giá tính khả thi các văn bản quy phạm, pháp luật trong lĩnh vực y tế khi triển khai vào thực tiễn chưa phù hợp với đề xuất, sửa đổi, bổ sung.

2.4. Tiếp tục rà soát hệ thống văn bản quy phạm pháp luật, tham mưu trình công bố kịp thời danh mục văn bản hết hiệu lực.

2.5. Tiếp tục triển khai, thực hiện Đề án nâng cao chất lượng xây dựng văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2023 - 2025, định hướng đến năm 2030 theo Quyết định số 1029/QĐ-UBND ngày 24 tháng 3 năm 2023. Tiếp tục chủ động, thường xuyên cử cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng cập nhật kiến thức, kỹ năng cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác pháp chế, công tác tham mưu xây dựng, góp ý, đánh giá, thẩm định dự thảo văn bản tại đơn vị.

2.6. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trong lĩnh vực y tế đa dạng về hình thức và phù hợp.

3. Cải cách thủ tục hành chính:

3.1. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong thủ tục cải cách hành chính và giải quyết thủ tục hành chính

3.2. Tổ chức rà soát, đánh giá, đề xuất đơn giản hóa tham mưu chuẩn hóa về thành phần hồ sơ, các bước thực hiện trong quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

3.3. Tổ chức tuyên truyền, triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ; Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27

tháng 10 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ, Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 18 tháng 10 năm 2023 của Chủ tịch UBND Thành phố

4. Cải cách tổ chức bộ máy:

4.1. Đẩy mạnh rà soát, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy cơ quan theo tinh thần Nghị định số 107/NĐ-CP ngày 14/9/2020.

4.2. Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện chức năng nhiệm vụ của các khoa, phòng; đảm bảo tuyển dụng, sử dụng, bố trí viên chức, người lao động phải đúng theo yêu cầu vị trí việc làm và yêu cầu của pháp luật.

4.3. Đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền trong bộ máy hành chính.

4.4. Nghiêm túc thực hiện quy chế phối hợp giữa các sở, ban – ngành trong công tác tham mưu và triển khai thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước, ban hành kèm theo Quyết định số 2536/QĐ-UBND ngày 27 tháng 7 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố.

5. Cải cách chế độ công vụ:

5.1. Tiếp tục tham mưu thực hiện các quy định về viên chức và người lao động, đảm bảo đầy đủ, tạo động lực và giữ chân viên chức, người lao động ngành y tế.

5.2. Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 2679/QĐ-UBND ngày 08 tháng 8 năm 2022 của Ủy ban Nhân dân Thành phố về ban hành Đề án đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức của Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2022 – 2027.

5.3. Triển khai xây dựng quy chế đánh giá, xếp loại chất lượng hàng quý, hàng năm

5.4. Công khai, minh bạch đổi mới hình thức tuyển dụng, sử dụng, đào tạo, quy hoạch, bổ nhiệm, luân chuyển và đánh giá, phân loại cán bộ viên chức, người lao động theo vị trí việc làm đã được phê duyệt.

5.5. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng tuyển dụng, nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức, bố trí sử dụng, đào tạo, quy hoạch và đánh giá, phân loại cán bộ, viên chức theo vị trí việc làm.

5.6. Tiếp tục đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ viên chức, người lao động, đổi mới phương thức, nội dung, chương trình đào tạo, bồi dưỡng theo vị trí việc làm và yêu cầu phát triển của ngành y tế.

5.7. Xây dựng đề án vị trí việc làm, kiện toàn bộ máy khoa, phòng.

6. Cải cách tài chính công:

6.1. Thực hiện nghiêm và đúng các quy định về cơ chế tự chủ tài chính của cơ quan nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định của Chính phủ.

6.2. Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát trong việc sử dụng tài sản công, đặc biệt là việc công khai, minh bạch, dân chủ về tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

6.3. Tiếp tục thanh toán điện tử để tạo tiện lợi cho người dân và tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính và sử dụng dịch vụ công.

6.4. Thực hiện công tác sửa chữa, cải tạo xây dựng trụ sở làm việc, đầu tư trang thiết bị cơ sở vật chất, thiết bị, phương tiện phục vụ cho các hoạt động khám, chữa bệnh.

6.5. Đẩy mạnh xã hội hóa và tăng cường các biện pháp khuyến khích đầu tư theo hình thức đối tác công tư (PPP) đúng quy định để thu hút các nguồn lực đầu tư phát triển Thành phố.

7. Hiện đại hóa nền hành chính:

7.1. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai “Chương trình chuyển đổi số của Thành phố” và Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh”

7.2. Thực hiện sử dụng chữ ký số, chứng từ điện tử trong hoạt động của Bệnh viện.

7.3. Triển khai thu phí không tiền mặt đối với người dân đến khám, chữa bệnh tại bệnh viện

7.4. Thực hiện số hóa văn bản đi đến.

7.5. Tăng cường sử dụng hệ thống Hội nghị trực tuyến cho các cuộc họp nhằm tiết kiệm thời gian đi lại.

7.6. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành hoạt động nội bộ; trong phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị; trong phục vụ người dân và tổ chức; mở rộng việc sử dụng trên nền tảng điện thoại thông minh.

8. Khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân:

8.1. Tăng cường thu thập đánh giá hài lòng của người dân khi đến khám, chữa bệnh tại Bệnh viện; tuyên truyền, khuyến khích người dân tham gia đánh giá sự hài lòng.

8.2. Chỉ tiêu, mức độ hài lòng của người dân: từ 91% trở lên.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Hành chính – Quản trị triển khai kế hoạch này đến các khoa, phòng thực hiện, theo dõi, kiểm tra tiến độ thực hiện các chỉ tiêu đề ra; báo cáo định kỳ về cấp trên theo quy định.

2. Phòng Kế hoạch – Tổng hợp:

- Triển khai các thủ tục hành chính liên quan đến công tác khám, chữa bệnh.

- Lên kế hoạch kiểm tra các khoa, phòng.

3. Phòng Tổ chức cán bộ:

- Triển khai các công tác liên quan về cải cách hành chính bộ máy, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ y tế.

- Chủ động tham mưu phát động các phong trào thi đua về cải cách hành chính, đánh giá và khen thưởng.

4. Phòng Công nghệ thông tin:

- Triển khai các phần mềm ứng dụng trong quản lý khám, chữa bệnh.
- Hỗ trợ phòng Công tác xã hội thực hiện chuyên mục cải cách hành chính trên trang điện tử của Bệnh viện.

5. Phòng Tài chính – Kế toán triển khai các công tác liên quan đến cải cách tài chính công năm 2023:

- Thực hiện cơ chế tự chủ, chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí theo đúng quy định.
- Thực hiện đẩy mạnh thanh toán điện tử để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và các tổ chức khi thực hiện dịch vụ tại Bệnh viện.

6. Phòng Quản lý chất lượng tổ chức tốt công tác khảo sát hài lòng của người dân đối với việc cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh tại Bệnh viện.

7. Phòng Công tác xã hội:

- Tổ chức tuyên truyền hiệu quả công tác cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của Bệnh viện.
- Cập nhật và đăng tải các bài viết, thông tin hoạt động, giới thiệu những mô hình cải cách hành chính tại Bệnh viện.
- Công khai các thủ tục hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng.

8. Ban Pháp chế: rà soát các văn bản quy phạm pháp luật và tổ chức tuyên truyền tập huấn các văn bản pháp luật hiện hành liên quan đến thủ tục khám chữa bệnh.

9. Lãnh đạo các khoa, phòng có trách nhiệm triển khai, quán triệt kế hoạch này và các văn bản có liên quan đến công tác cải cách hành chính cho CBVC thông qua các cuộc họp khoa, phòng. Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc đề nghị các khoa, phòng phản ánh về phòng Hành chính – Quản trị để tham mưu cho Ban Giám đốc chỉ đạo kịp thời.

Trên đây là kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024 tại Bệnh viện Lê Văn Thịnh.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- Lưu VT, (T -b).

GIÁM ĐỐC



Trần Văn Khanh